Сараева Р. Н.

231800, Гродненская обл., г.Слоним, ул.Гнидоша, дом № 14

|  |
| --- |
|  |

Уважаемая Раиса Николаевна

Настоящим уведомляем о том, что Вам необходимо обратиться в магазин «5 Элемент», расположенный по адресу г. Слоним, ул. Ершова, 58 для получения товара (GA-M429SQRZ Холодильник LG) переданного Вами ранее на проверку качества. Согласно Акту технического состояния № 13961 от 29.10.2018 «За время нахождения изделия в АСЦ, заявленный дефект не выявлен. Изделие функционально исправно»

Также напоминаем о ст. 20 п. 15 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»:

«В случае неявки потребителя за товаром после проведения проверки качества товара, экспертизы товара или безвозмездного устранения недостатков товара продавец (изготовитель, поставщик, представитель, ремонтная организация) вправе, в письменной форме предупредив потребителя, по истечении двух месяцев со дня направления такого предупреждения взыскать с потребителя убытки, понесенные в связи с хранением товара, за исключением случая, если потребитель не мог забрать товар по уважительной причине.»

Специалист по работе с клиентами А.А. Захарик